

## Køb og betaling af medlemskabsaftaler

Ved køb af medlemskab, godkender kunden, at Firmaidræt Odense er berettiget til løbende at gennemføre transaktioner på kundens betalingskort.

Kunden giver med aftalens indgåelse tilladelse til, at Firmaidræt Odense må gennemføre én betalingstransaktion for hver betalingsperiode (måned, kvartal eller halvårligt), så længe medlemskabet løber. Betalingstransaktionen gennemføres på sidste bankdag før en ny betalingsperiode begynder. Firmaidræt Odense er alene berettiget til at gennemføre betalingstransaktioner på beløbet for den kommende betalingsperiode. Eventuelle yderligere beløb skal særskilt godkendes af kunden.

Efter hver enkelt gennemført betalingstransaktion fremsendes kvittering til den e-mailadresse, der er oplyst ved opstart/køb af medlemskab.

Indgåede medlemsaftaler er gældende, indtil de opsiges af Firmaidræt Odense eller kunden. Opsigelse af medlemskab i Dyrup Fitness: løbende måned, plus en måned. Eks. Opsiges medlemskab d. 17/2, er du opsagt pr. 31/3.

Opsigelse af medlemskab i Firmaidræt Odense – du er bundet 6 md. Så opsigelse skal ske før sæsonstart i januar og august.

Opsigelse af medlemskab, fornyelse og sletning af kortoplysninger foretages via medlemslogin fra hjemmesiden. Ved kortudløb, kommer der automatisk en mail med påmindelse om at kortoplysninger skal fornyes.

Den månedlige medlemspris er oplyst ved aftalens indgåelse og kan fra Firmaidræt Odense ændres med et varsel på 45 dage til udgangen af en måned. Varsel fremsendes til den e-mailadresse, der er oplyst ved opstart/køb af medlemskab.

Medlemskabet kan være underlagt særskilte vilkår/reglement, som oplyses ved opstart/køb af medlemskab.

### Fortrydelsesret

I henhold til forbrugeraftaleloven ydes der 14 dages fortrydelsesret på varer købt via hjemmesiden. Betalinger for deltagelse i aktiviteter samt billetter til arrangementer, kan som udgangspunkt ikke refunderes, medmindre andet er anført i beskrivelsen af aktiviteten.

### Behandling af personoplysninger

Firmaidræt Odense har behov for at indsamle, registrere og behandle personoplysninger for at kunne gennemføre ekspedition af afgivne ordre i vores webshop. Firmaidræt Odense indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige for levering af denne ydelse.

De personoplysninger der behandles er: navn, adresse, fødselsdato og e-mailadresse. Der registreres ikke personfølsomme oplysninger såsom cpr. nr. eller konto/kortnumre.

Ved handel gennem webshoppen på [www.firmaidræt-odense.dk/](http://www.firmaidræt-odense.dk/) registreres personoplysninger med det formål at kunne levere de bestilte varer. Når sådanne oplysninger registreres, sikre Firmaidræt Odense, at det sker med brugerens samtykke og at det klart fremgår, hvilke oplysninger der registreres.

Registrerede oplysninger opbevares i 5 år af hensyn til vores regnskabsmateriale, hvorefter oplysningerne slettes.

I overensstemmelse med Persondataloven, vil Firmaidræt Odense som dataansvarlige give enhver der begærer det, meddelelse om, hvorvidt der behandles oplysninger om vedkommende. Behandles der personoplysninger, vil der blive givet meddelelse om;

1) hvilke oplysninger der behandles,

- 2) behandlingens formål,
- 3) hvem der måtte modtage oplysningerne samt
- 4) hvorfra oplysningerne stammer.

En registreret kan til enhver tid over for Firmaidræt Odense gøre indsigelse mod, at oplysninger om vedkommende gøres til genstand for behandling.

### **Kontakt og virksomhedsoplysninger**

Firmaidræt Odense fulde virksomhedsnavn, adresse og kontaktoplysning er:

Firmaidræt Odense  
Tranehøjen 5  
5250 Odense SV  
CVR-nr: 50632512  
web: [www.firmaidraet-odense.dk](http://www.firmaidraet-odense.dk)  
E-mail: [info@firmaidraet-odense.dk](mailto:info@firmaidraet-odense.dk)